



## Datenschutzerklärung der App CSH-Auftrag

Die Firma Computerservice Hess, Inh. Rüdiger Hess, stellt Ihnen mit der App CSH-Auftrag eine Anwendung zur Verfügung die die Auftragsverarbeitung im Transport- und Dienstleistungssektor im Zusammenspiel mit unserer Webplattform CSH-Ortung unterstützt.

Bei Nutzung der App werden Daten zwischen dem Smartphone oder Tablet (Endgerät) und unserer Serverplattform ausgetauscht.

Durch die nachfolgenden Hinweise möchten wir Ihnen die Art und Weise der Datenerhebung, der Speicherung und weiteren Verarbeitung erläutern.

1. Um die Anwendung nutzen zu können ist eine Anmeldung des Endgerätes an unseren Servern erforderlich. Dazu wird beim Starten der App die IMEI des Endgerätes ausgelesen. Die App authentifiziert sich mit dieser an unseren Servern. Für das Auslesen ist die Android-Berechtigung „android.permission.READ\_PHONE\_STATE“ aktiviert. Es erfolgt kein weiterer Zugriff auf die Telefonie-Funktionen des Endgerätes.
2. Mit Nutzung der App werden Daten des von Ihnen benutzten Endgerätes erfasst und an unsere Server übermittelt. Die CSH-Ortung-Plattform dient hierbei der Optimierung der Logistikprozesse auf welche u.a. Ihr Arbeitgeber oder Auftraggeber zugreift.  
Folgende Daten werden erfasst und verarbeitet:
  - Positionsdaten, um die Warenverfolgung und Tour-Optimierung durchzuführen. Die Positionsdaten (GPS-Daten oder Zellinformationen des Mobilfunknetzes) werden zyklisch erfasst und an CSH-Ortung gesendet.
  - Auftragsstatus, um Disponenten, Auftraggeber (Verlader) und ggf. Kunden in Echtzeit über die Auftragserfüllung zu informieren. Die Status werden beim Drücken durch den Anwender erfasst und gesendet.
  - Nachrichten die der Anwender der App an die Dispo sendet, um zusätzliche Informationen zu übermitteln (Bilder und Texte).
  - Bei Nutzung der Bildübermittlung werden die vom Anwender mit der Kamera des Endgerätes aufgenommenen und zum Versand ausgewählten Bilder zur Serverplattform CSH-Ortung gesendet und dort für die weitere Verarbeitung gespeichert.
  - Werden Unterschriften zu dem Auftragsstaus erfasst, so werden auch diese zur Serverplattform CSH-Ortung gesendet und dort für die weitere Verarbeitung gespeichert.
3. Auf der Serverplattform CSH-Ortung, werden die übermittelten Daten mit den sonstigen eingegebenen Daten zum Transportauftrag Ihres Arbeit- oder Auftraggebers zusammengeführt.
4. Der Nutzer unseres CSH-Ortungs-Portals kann durch diese Übermittlung jederzeit erkennen, wo sich sein Transport gerade befindet und ggf. aufgrund dieser Daten Entscheidungen treffen oder Auskunft geben. Diese Möglichkeit wird unter Umständen über automatisierte Schnittstellen den Warenempfängern (zugleich Endkunden) angeboten, die mit dem Nutzer des CSH-Ortung-Portals identisch sein können, aber nicht müssen.

5. Für den Betrieb der App sind nicht Ihre persönlichen Positionsdaten interessant, sondern nur die Daten des Fahrzeuges bzw. der Ware. Wenn Sie vermeiden möchten, dass Ihre persönlichen Wege nachvollziehbar sind, empfehlen wir das Smartphone oder Tablet, auf dem die App installiert ist, im Fahrzeug zu belassen oder die App zu beenden, wenn Sie nicht dienstliche Wege gehen.
6. Die auf den Servern der CSH-Ortung-Plattform gesammelten Daten werden zyklisch gelöscht. Die Aufbewahrungsdauer ist Vertragsbestandteil mit der Firma die das Ortungsportal nutzt. Ist nichts anderes vereinbart, werden alle Daten die älter als 6 Monate sind, gelöscht.
7. Zur Auskunft über die Speicherung Ihrer Daten oder zum Widerruf Ihrer Einwilligung kontaktieren Sie bitte den Datenschutzbeauftragten der Firma Computerservice Hess unter [info@cs-hess.de](mailto:info@cs-hess.de) oder schicken Sie Ihre Anfrage an Computerservice Hess per Post an folgende Anschrift:

Computerservice Hess  
Inh. Rüdiger Hess  
Datenschutzbeauftragter  
Clara-Zetkin-Straße 27  
04626 Schmölln  
Deutschland